

Normas de examen para las pruebas presenciales

A estas pruebas accederán sólo los candidatos que hayan sido admitidos de forma definitiva en la convocatoria de Operador Comercial de Ingreso N2, POE24-04/1919.

Las pruebas presenciales se realizarán de forma simultánea en **Barcelona, León, Madrid y Sevilla**.

La asignación de los candidatos a los centros se ha realizado en función de la provincia de residencia declarada por ellos en el momento de la inscripción en la convocatoria de la siguiente manera:

- Barcelona: Candidatos que han declarado residir en Cataluña, Aragón y Castellón.
- León: Candidatos que han declarado residir en Castilla y León, Galicia, Asturias y Cantabria.
- Sevilla: Candidatos que han declarado residir en Andalucía.
- Madrid: Resto de Comunidades Autónomas.

La distribución del centro asignado a cada uno de los candidatos admitidos se publicará en la página web de Renfe Operadora cuando se publiquen las relaciones definitivas de candidatos admitidos y excluidos.

Pruebas presenciales

- Fecha: **sábado 22 de junio de 2024**
- Hora de apertura del control de acceso: **10:45 de la mañana**

Acceso al aula y realización de las pruebas

- En el control de acceso el candidato se identificará con DNI, carné de conducir o Pasaporte.
- No se permitirá la entrada al aula una vez finalice el control de acceso y dé comienzo la lectura de las instrucciones de la primera prueba.
- La duración aproximada de la jornada de examen será de 3 horas desde el inicio de las pruebas.
- Si algún participante necesita alimentar a su bebé durante el transcurso de las pruebas, la organización de las pruebas habilitará espacios para ello, sin que esto suponga adaptación de los tiempos de duración de las pruebas.

Realización de las pruebas

Los candidatos **deberán ir provistos de un bolígrafo tipo Bic de color negro o azul**, ya que las hojas de respuestas del examen serán autocopiativas.

Durante la realización de la prueba los candidatos solo podrán tener encima de la mesa el DNI, el cuestionario, la hoja de respuestas y el bolígrafo.

Asimismo, los teléfonos móviles o cualquier otro dispositivo electrónico deberán estar apagados y fuera del alcance de los candidatos, incluidos los relojes.

Una vez dentro del aula, no se permitirá la salida hasta que los responsables del aula, una vez realizadas las dos pruebas y recogido todo el material, así lo indiquen.

Si algún aspirante quisiera formular una objeción sobre una pregunta del examen, deberá hacerlo por escrito en una hoja de papel que le entregarán los responsables de la organización de las pruebas. Con objeto de establecer criterios de igualdad para todos los participantes, **no se admitirán objeciones a ninguna pregunta una vez abandonada la sala.**

El examen constará de dos pruebas:

Prueba de conocimientos:

La prueba de conocimientos versará sobre los contenidos que permanecen publicados en la web de Renfe, junto a las bases de las convocatorias, desde el día 10 de abril de 2024 y que son los siguientes:

1.-Actividad comercial en el transporte ferroviario de viajeros:

- Condiciones generales de transporte.
- Normativa comercial.
- Pases internacionales.

- 2.- II Plan de Igualdad del Grupo Renfe.
- 3.- Libro Blanco de la Cultura de Seguridad. Capítulos 1, 2, 3 y 4.
- 4.- Manual de Ferrocarriles. El sistema ferroviario español. Separata para la convocatoria de Operadores Comerciales 2024.
- 5.- Nociones básicas de Experiencia de Cliente en el Grupo Renfe.

Para superar esta prueba los candidatos deberán tener, al menos, 47 puntos.

Prueba psicotécnica:

Esta prueba tiene carácter eliminatorio en el caso de no superarse, siendo su calificación de "APTO" o "NO APTO".

El número de aciertos necesarios para superar esta prueba se comunicará antes de su inicio.

Publicación de resultados

Los resultados de las pruebas presenciales se publicarán en la página web del Grupo Renfe y en el portal corporativo Interesa. Junto con éstos, se publicará la plantilla de corrección de la prueba de conocimientos.

Ubicación de los Centros de examen ⁽¹⁾

Madrid:

Universidad Complutense de Madrid
Campus de Somosaguas
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
Campus de Somosaguas, s/n
28223 Pozuelo de Alarcón, Madrid
<https://goo.gl/maps/zPY2EjGcuSQagwu59>

Universidad Complutense de Madrid
Campus de Somosaguas
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología
Campus de Somosaguas, s/n
28223 Pozuelo de Alarcón, Madrid
<https://maps.app.goo.gl/MS1xUefwih2Vgwi66>

Barcelona:

Universidad Autónoma de Barcelona
Campus Bellaterra
Edif. Aulario Central
Carrer de la Vall Moronta, 08193 Cerdanyola del Vallès,
Barcelona
<https://goo.gl/maps/xkQVfwC1XvFbPUmN9>

Sevilla:

Palacio de Congresos y Exposiciones FIBES
Pabellón 3
Avda. Alcalde Luis Uruñuela, 1,
41020 Sevilla
(Nota: el acceso al espacio será por la Rotonda Palacio de Congresos entrada FIBES 2)
<https://maps.app.goo.gl/eNWHNEqUN2qcvKNb6>

León:

Universidad de León
Campus Vegazana
Facultad de Económicas y Empresariales
C. de Joaquín González Vecín
24007 León
<https://goo.gl/maps/XA4L5V7uFH7rH5FB7>

Universidad de León
Campus Vegazana
Facultad de Derecho
Av. Silverio Fernández Tirador,
24007 León
<https://maps.app.goo.gl/gnuuESm6Ks5QYFH57>

- ⁽¹⁾ Los candidatos recibirán un correo electrónico con la información sobre el centro y aula concreto el viernes 21 de junio.