

Puesto: EDI24-10/2147 JEFATURA DE LÍNEA

Referencia: EDI24-10/2147

Sociedad: Renfe Viajeros S.A (1400)

Dirección: D.A.N. CERCANÍAS Y OSP / D. DE RODALIES DE CATALUNYA // D. DE CERCANÍAS DE MADRID

Residencia: BARCELONA, MADRID (2)

Número de puestos: 3

PROCESO DE SELECCIÓN INTERNO PARA CUBRIR UN PUESTO DE ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN:

Dirigido a cualquier trabajador/a del Grupo Renfe que cumpla los requisitos específicos de la convocatoria, perteneciente a Estructura de Apoyo o Mando Intermedio y Cuadro.

El plazo de presentación de solicitudes comenzará el día 04/10/2024 y finalizará el 18/10/2024

♦ Funciones principales:

- Realizar la programación de los servicios de transporte y de mantenimiento de material a prestar en su ámbito, a través de sistemas expertos de optimización y de ayuda para la toma de decisiones ante conflictos, así como de sistemas avanzados de gestión, con el fin de ofrecer a los clientes la máxima disponibilidad y una oferta completa y consolidada.
- Llevar a cabo la asignación de los recursos humanos y materiales necesarios para la ejecución del servicio programado, teniendo en consideración posibles incidencias que se pudieran producir, para asegurar que la prestación se ajuste a la prevista y que esta sea desempeñada de la manera más eficiente posible.
- Analizar el grado de cumplimiento de los servicios programados, analizando las anomalías más significativas y proponiendo medidas correctoras, de cara a mejorar los planes de servicios.
- Implantar el plan a corto y medio plazo de ejecución de los servicios de su ámbito, asignando los recursos productivos de manera eficiente, así como supervisar la realización del seguimiento en tiempo real de los servicios de transporte, con el fin de que la explotación se realice con criterios de rentabilidad y calidad.
- Participar en el diseño, negociación e implantación de los planes de transportes de viajeros de su ámbito, así como en la programación y planificación de sus trenes garantizando la máxima productividad de los recursos humanos y materiales comprometidos, y optimizando la mdistribución de cargas de trabajo para aumentar la competitividad del grupo y mejorar su rendimiento.

♦ Requisitos del puesto:

- Acreditar experiencia de, al menos, 3 años en puestos del área Comercial u Operaciones de Viajeros, realizando las siguientes funciones:
 - Coordinación y gestión de equipos de trabajo.
 - Diseño y programación de Planes de Transporte de Viajeros.
 - Elaboración de planes de actuación y mejora del servicio.
- Conocimientos de las Condiciones de Transporte de Viajeros en el ámbito de Cercanías, así como de las Condiciones Comerciales y Normativa Tarifaria.

♦ Valorable:

- Usuario avanzado de Microsoft Office.
- Nivel B2 o superior de inglés.

♦ Nivel del puesto: Jefe

♦ Contrato de Estructura de Dirección

♦ Presentación de solicitudes

- Los trabajadores interesados deberán solicitar su participación a través del Portal de Empleo Interno del Grupo Renfe, que se encuentra disponible en la sección Convocatorias del Portal Corporativo de Renfe (<https://interesa.renfe.es/>)
- Dirección de Selección y Talento - Tfno. Consultas: 103250-103132-103731-103072. Correo electrónico: seleccioninterna@renfe.es