

Puesto: EDI24-10/2155 JEFATURA DE ACCESIBILIDAD

Referencia: EDI24-10/2155

Sociedad: Renfe Viajeros S.A (1400)

Dirección: D.A.N. DE CERCANÍAS Y OSP / D. DE RODALIES DE CATALUNYA / G. INSTALACIONES

Residencia: BARCELONA

Número de puestos: 1

PROCESO DE SELECCIÓN INTERNO PARA CUBRIR UN PUESTO DE ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN:

Dirigido a cualquier trabajador/a del Grupo Renfe que cumpla los requisitos específicos de la convocatoria, perteneciente a Estructura de Apoyo.

El plazo de presentación de solicitudes comenzará el día 04/10/2024 y finalizará el 18/10/2024

◆ Funciones principales:

- Supervisar el Servicio de Asistencia para personas con movilidad reducida (Atendo), asegurando su funcionamiento eficiente y velando por la correcta atención, comunicación e información, a fin de mejorar tanto los servicios prestados como las medidas adoptadas.
- Verificar la correcta incorporación, información y difusión de medidas para eliminar barreras y acercar el servicio a las personas con discapacidad o movilidad reducida, a fin de alcanzar un servicio de transporte de calidad plenamente identificado con su requisito de accesible.
- Realizar el seguimiento del desarrollo del servicio de accesibilidad para prevenir incidencias, así como asegurar la atención postventa y velar por el cumplimiento de las obligaciones de los trabajadores implicados en la accesibilidad, de cara a obtener la satisfacción del cliente y su fidelización.
- Supervisar la realización de encuestas y estudios de calidad para la mejora del servicio, estudios de cooperación, benchmark de accesibilidad, etc. para contar con información fiable, precisa y actualizada que permita desarrollar el servicio.
- Realizar las funciones y responsabilidades en materia de seguridad, estableciendo los fundamentos para su aplicación en el seno de Renfe Viajeros conforme al Mapa de Procesos descrito en el Sistema de Gestión de la Seguridad que se detallan en la ficha adjunta.

◆ Requisitos del puesto:

- Acreditar experiencia, de al menos 3 años, en el ámbito de la accesibilidad, realizando las siguientes funciones:
 - Realizar informes sobre accesibilidad web en base a normas y especificaciones técnicas de aplicación para garantizar su cumplimiento.
 - Participar en revisiones periódicas de accesibilidad.
 - Participar en la elaboración de Declaraciones de accesibilidad.
 - Garantizar una adecuada gestión de la atención a comunicaciones sobre requisitos de accesibilidad y solicitudes de información accesible y quejas.
 - Coordinar actividades de promoción, concienciación y formación de accesibilidad.

◆ Valorable:

- Titulación Universitaria Oficial en Arquitectura, Arquitectura técnica, Ingeniería civil, Ingeniería de caminos, canales y puertos, ingeniería de edificación o titulación equivalente.
- Conocimiento y aplicación de la normativa relacionada con la accesibilidad y no discriminación para el acceso y utilización de los medios de transporte para personas con discapacidad.

◆ Nivel del puesto: Jefe

◆ Contrato de Estructura de Dirección

◆ Presentación de solicitudes

- Los trabajadores interesados deberán solicitar su participación a través del Portal de Empleo Interno del Grupo Renfe, que se encuentra disponible en la sección Convocatorias del Portal Corporativo de Renfe (<https://interesa.renfe.es/>).
- Dirección de Selección y Talento - Tfno. Consultas: 103250-103132-103731-103072. Correo electrónico: seleccioninterna@renfe.es