

**Puesto:** EDI25-02/2437 JEFATURA DE SALA

**Referencia:** EDI25-02/2437

**Sociedad:** Renfe Viajeros S.A (1400)

**Dirección:** D.A.N. CERCANIAS Y OSP / D. DE RODALIES DE CATALUNYA / G. OPERACIONES / R. DE CENTRO DE GESTIÓN

**Residencia:** BARCELONA

**Número de puestos:** 2

#### **PROCESO DE SELECCIÓN INTERNO PARA CUBRIR DOS PUESTOS DE ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN:**

*Dirigido a cualquier trabajador/a del Grupo Renfe que cumpla los requisitos específicos de la convocatoria, con una antigüedad en la empresa y en el subgrupo profesional a efectos de concurso de al menos dos años, siempre que el cambio de subgrupo profesional se haya producido como resultado de una movilidad funcional voluntaria.*

**El plazo de presentación de solicitudes comenzará el día 13/02/2025 y finalizará el 27/02/2025**

#### **◆ Funciones principales:**

- Realizar un seguimiento sistemático de la ejecución de tráficos, asegurándose que responde a los compromisos adquiridos por la Dirección o Gerencia de su ámbito con los criterios de seguridad establecidos por la Dirección de Seguridad en la Circulación del Grupo Renfe y de la sociedad, en el marco de los servicios asignados.
- Garantizar la asignación del material de trenes para cumplir el plan de servicios planificado y los planes alternativos de transporte para incidencias.
- Resolver, a través de los Centros de Gestión y de las Redes de Asistencia al Viajero de su ámbito, las incidencias ocurridas durante la realización del tráfico, de manera que las consecuencias de dichas incidencias tengan las menores repercusiones posibles sobre los clientes.
- Generar la información derivada de la resolución de incidencias para otros operadores internos de viajeros, para transferir esos costes a las áreas correspondientes.
- Coordinar los mecanismos de control de los intercambios, alquiler y cesión de vehículos con otras áreas y Administraciones ajenas, para su eficaz seguimiento.
- Supervisar y coordinar la asignación de recursos humanos y materiales a los servicios programados y a los refuerzos de los trenes
- Promover la elaboración de los Planes Alternativos de Transporte, garantizando las menores repercusiones posibles sobre los clientes y posibilitando el restablecimiento de la circulación.
- Garantizar la información pertinente al cliente en cuanto a incidencias y anomalías en los servicios prestados, utilizando de manera eficiente las herramientas disponibles.
- Garantizar la información interna necesaria para la gestión de incidencias en estaciones y trenes.
- Participar en los Comités de Análisis de Incidencias en colaboración con el Administrador de Infraestructuras Ferroviarias, delimitando así las responsabilidades de las mismas.

#### **◆ Requisitos del puesto:**

- Acreditar experiencia de, al menos, 3 años en departamentos de Operaciones y/o Producción, realizando las siguientes funciones:
  - Gestión de incidencias y seguimiento del tráfico ferroviario.
  - Realización y gestión de Planes Alternativos de Transporte.
- Conocimientos y experiencia con:
  - Copérnico y/o Planificador.
  - Material Ferroviario y operativa de los trenes.
  - Normativa de seguridad aplicable a Renfe Viajeros.

#### **◆ Valorable:**

- Titulación universitaria oficial.
- Conocimientos de Seguridad y Autoprotección.
- Usuario avanzado de Microsoft Office.
- Catalán nivel B2.
- Inglés nivel B2.

#### **◆ Nivel del puesto: Jefe**

#### **◆ Contrato de Estructura de Dirección**

#### **◆ Puesto con roles de seguridad**

#### **◆ Presentación de solicitudes**

- Los trabajadores interesados deberán solicitar su participación a través del Portal de Empleo Interno del Grupo Renfe, que se encuentra disponible en la sección Convocatorias del Portal Corporativo de Renfe (<https://interesa.renfe.es/>).
- Dirección de Selección y Talento - Tfno. Consultas: 103250-103132-103731-103072. Correo electrónico: [seleccioninterna@renfe.es](mailto:seleccioninterna@renfe.es)