

Puesto: EDI25-11/2808 JEFATURA DE LÍNEA

Referencia: EDI25-11/2808

Sociedad: Renfe Viajeros S.A (1400)

Dirección: D.A.N. CERCANÍAS Y OSP / G. AREA SP PAIS VASCO

Residencia: BILBAO-ABANDO

Número de puestos: 1

PROCESO DE SELECCIÓN INTERNO PARA CUBRIR PUESTOS DE ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN:

Dirigido a cualquier trabajador/a del Grupo Renfe que cumpla los requisitos específicos de la convocatoria, perteneciente a Estructura de Apoyo o de Dirección.

El plazo de presentación de solicitudes comenzará el día **24/11/2025 y finalizará el **08/12/2025****

♦ Funciones del puesto:

- Gestionar y coordinar el equipo de Supervisores Comerciales a su cargo, así como a los Operadores Comerciales de los centros de su ámbito de responsabilidad, efectuando los nombramientos del servicio y supervisando directamente la prestación del mismo.
- Gestionar los medios productivos de los centros asignados a su ámbito de responsabilidad.
- Adoptar las medidas necesarias respecto a medios humanos y materiales para la resolución de las incidencias que pudieran producirse en los centros de su ámbito.
- Garantizar el cumplimiento del plan de servicios previsto, así como las necesidades puntuales y extraordinarias.
- Realizar las oportunas labores de inspección, control y auditoría del servicio.

♦ Requisitos específicos del puesto:

- Experiencia demostrable de, al menos 2 años, realizando algunas de las siguientes funciones:
 - Gestión y coordinación de equipos del ámbito comercial.
 - Resolución de incidencias en el ámbito de la explotación comercial de servicios de OSP.
 - Supervisión del plan de servicios previsto.
 - Inspección, control y auditoría del servicio.
- Experiencia demostrable y conocimientos en calidad, concretamente de las UNEs 9001, 13816 y 14001.
- Experiencia en la elaboración de PATS.
- Experiencia en la elaboración de especificaciones técnicas y pliegos de condiciones particulares de contratos relacionados con los PATS y la prestación de servicios.
- Manejo de las siguientes aplicaciones: FAMA, CMDATA, INVIA, ORACLE SQL Developer.
- Euskera nivel B2.
- Nivel avanzado en Microsoft Office 365.

♦ Requisitos valorables:

- Experiencia demostrable en la elaboración de informes.
- Conocimientos demostrables en administración y finanzas.
- Experiencia en gestión y coordinación de equipos de personal de Prestación de Servicios.

♦ Nivel del puesto: Jefatura

♦ Contrato de Estructura de Dirección

♦ Presentación de solicitudes

- Los trabajadores interesados deberán solicitar su participación a través del Portal de Empleo Interno del Grupo Renfe, que se encuentra disponible en la sección Convocatorias del Portal Corporativo de Renfe (<https://interesa.renfe.es/>).
- Dirección de Selección - Tfno. Consultas: 103250-103132-103731-103072. Correo electrónico: seleccioninterna@renfe.es