

Puesto: EDI26-02/2838 JEFATURA DE LÍNEA

Referencia: EDI26-02/2838

Sociedad: Renfe Viajeros S.A (1400)

Dirección: D.A.N AV Y OSC / G. ÁREA SERVICIOS COMERCIALES NORTE / G. COORD J LINEA ANALISIS NEG REV Y COMP // G. ÁREA SERVICIOS COMERCIALES SUR

Residencia: VALLADOLID.C.G., MADRID, SEVILLA/MÁLAGA

Número de puestos: 3

PROCESO DE SELECCIÓN INTERNO PARA CUBRIR PUESTOS DE ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN:

Dirigido a cualquier trabajador/a del Grupo Renfe que cumpla los requisitos específicos de la convocatoria, perteneciente a Estructura de Dirección, Apoyo o Mando Intermedio y Cuadro.

El plazo de presentación de solicitudes comenzará el día 02/03/2026 y finalizará el 16/03/2026

♦ Funciones del puesto:

- Supervisar la gestión integral de la operación y puntualidad de los trenes, llevando a cabo el seguimiento en tiempo real de la explotación para asegurar el cumplimiento del plan de servicios, anticipando y mitigando incidencias a través de acciones correctoras.
- Coordinar la ejecución del plan previsto, identificando y anticipando potenciales riesgos y problemas y buscando soluciones, con áreas de material, talleres, tripulaciones, atención al cliente y seguridad operativa.
- Coordinar de manera transversal a todas las áreas (Operaciones, Cliente, Comercial, Seguridad, Mantenimiento, Planificación), supervisando que ejecutan los procesos conforme a estándares y plazos y escalando y resolviendo aquellos problemas que puedan surgir para evitar impactos en la operación.
- Dominar cualquier aspecto de su ámbito que pueda afectar a su línea: infraestructura, estaciones, particularidades comerciales, patrones de demanda, etc., manteniendo relaciones con ADIF o cualquier otro agente externo que pueda facilitar la identificación de puntos críticos, con el fin de proponer las medidas necesarias para mejorar la prestación del servicio.
- Participar en el diseño comercial de la oferta, aportando insight sobre perfiles de viajeros, demanda por franja y particularidades de cada línea; y colaborando en la definición de refuerzos, trenes adicionales y ajustes estacionales, PAT o eventos.
- Colaborar con Revenue Management en la definición y seguimiento de precios, cupos y estrategias promocionales en base a datos de ocupación, elasticidades y estacionalidad.
- Monitorizar y asegurar la respuesta operativa ante incidencias (perturbaciones, obras, meteorología, material, personal), coordinando a los actores implicados y la comunicación al cliente y documentando causas que permitan plantear e implantar acciones correctoras.

♦ Requisitos específicos del puesto:

- Titulación Universitaria Oficial, preferentemente en Ingeniería, ADE/Economía, Transporte y Logística o afines.
- Experiencia de, al menos, 3 años en planificación, control operativo o gestión de líneas/servicios de operaciones de transporte ferroviario, en el ámbito comercial o de producción ferroviaria. Adicionalmente también podrán participar aquellas personas trabajadoras que no aportando titulación universitaria, puedan acreditar experiencia de al menos 5 años realizando las siguientes funciones:
 - Análisis de mercado y detección de los problemas y tendencias.
 - Análisis y gestión de oferta/demanda enfocada a planificar una oferta adecuada.
 - Planificación y desarrollo de las operaciones de viajeros.
 - Coordinación y gestión de equipos de trabajo.
 - Diseño y programación de Planes de Transporte, puestas en servicio de nuevos servicios y productos.
 - Experiencia en seguimiento y establecimiento de Planes Alternativos de Transporte.
 - Resolución de incidencias de tráfico.
 - Coordinación y elaboración de la planificación de los Días de Circulación del Tren (DCTs) del mercado.
 - Experiencia en seguimiento y cumplimiento del Plan de Transporte.
- Usuario avanzado en Microsoft Office.
- Usuario avanzado en herramientas de producción y planificación de Renfe: Planificador, Copérnico, TMV, MC2 y Data.

♦ Requisitos valorables del puesto:

- Formación en experiencia de cliente.
- Conocimientos de Revenue Management.
- Conocimiento de la gestión de gráficos de material.
- Experiencia en coordinación y relación con todos los actores relacionados con la prestación de los servicios (Comercial, Operaciones, CGO, mantenedores, Revenue Management Adif, etc.).
- Participación en proyectos internacionales.
- Valorable Máster en Sistemas Ferroviarios.
- Manejo de Power BI y explotación de cuadros de mando.

♦ Nivel del puesto: Jefatura

♦ Contrato de Estructura de Dirección

♦ Presentación de solicitudes

- Las personas trabajadoras interesadas deberán solicitar su participación a través del Portal de Empleo Interno del Grupo Renfe, que se encuentra disponible en la sección Convocatorias del Portal Corporativo de Renfe (<https://interesa.renfe.es/>).
- Dirección de Selección - Tfno. Consultas: 928067-929988-928491-926764. Correo electrónico: seleccioninterna@renfe.es