

**CONVOCATORIA PÚBLICA DE INGRESO EN CATEGORÍAS DE
PERSONAL OPERATIVO DIRIGIDA A MILITARES PROFESIONALES QUE SE
ENCUENTREN EN LOS ÚLTIMOS AÑOS DE SU COMPROMISO DE LARGA
DURACIÓN O RESERVISTAS DE ESPECIAL DISPONIBILIDAD EN ADIF
(CÓDIGO: PNI23/05) (CONVOCATORIA DE 19 DE JULIO DE 2023)**

Madrid, 28 de noviembre de 2023

PUBLICACIÓN DE PLANTILLAS CORRECTORAS Y CUADERNILLOS DE EXAMEN

De conformidad con lo establecido en las Bases de la Convocatoria en el apartado V. PROCESO SELECTIVO, FASE 1ª DE OPOSICIÓN se publica nota informativa con las plantillas correctoras y las preguntas de conocimientos e idiomas correspondientes a los test realizados el pasado 25 de noviembre de 2023.

Para preservar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de PSICOLOGOS EMPRESARIALES Y ASOCIADOS S.A. se informa que la publicación de la prueba de test psicométrico se realiza en la plataforma <https://adif.people-experts.com/tropaymarineria>, accediendo con usuario y contraseña al Área de Candidato.

Una vez se haya accedido al área privada, hay que pinchar en la sección “Mi Perfil” y, en la parte inferior, figuran los enlaces al contenido de cada modelo de examen psicométrico según su código específico.

El contenido del enlace estará disponible en el mismo plazo indicado para la realización de las alegaciones que figuran más abajo.

Quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución, la modificación, reutilización, explotación, transformación, y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos publicados en esta página web, referidos a los test psicométricos, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, con expresa mención a la carga de los archivos, su envío por cualquier formato electrónico, transmisión, uso, tratamiento o distribución para propósitos públicos o comerciales que trasciendan el ámbito privado sin la autorización de PSICOLOGOS EMPRESARIALES Y ASOCIADOS SA.

PSICOLOGOS EMPRESARIALES Y ASOCIADOS SA se reserva el derecho de ejercer todas aquellas acciones legales disponibles en el derecho para reclamar cualquier responsabilidad derivada de una mala utilización de estos contenidos.

Los aspirantes disponen de un máximo de 3 días hábiles, es decir hasta el 1 de diciembre de 2023 inclusive, para realizar alegaciones por escrito respecto de las preguntas y respuestas contenidas en las pruebas selectivas a través del siguiente correo electrónico adiftropaymarineria@people-experts.com. Se debe de introducir necesariamente el código de examen, el número de pregunta y exponer claramente las razones que justifican su alegación.

Una vez que sean analizadas y resueltas por el Tribunal las alegaciones interpuestas por los candidatos en tiempo y forma, se publicará nota informativa con las resoluciones tomadas por el Tribunal de Evaluación, dicha publicación hará las veces de comunicación al interesado.

PARTE GENERAL PARA TODOS LOS PERFILES

Código de examen: 1333	
Nº pregunta	Respuesta correcta
1	D
2	D
3	D
4	D
5	B
6	A
7	D
8	D
9	C
10	B
11	B
12	A
13	D
14	D
15	C
16	RESERVA
17	RESERVA
18	RESERVA
19	D
20	B
21	B
22	C
23	C
24	A
25	A
26	D
27	C
28	B
29	D
30	D
31	D
32	B
33	C
34	RESERVA
35	RESERVA
36	RESERVA
37	D
38	B
39	A
40	A
41	D
42	B
43	A
44	A
45	B
46	D
47	A
48	A
49	C
50	B
51	D
52	RESERVA
53	RESERVA
54	RESERVA

Código de examen: 2321	
Nº pregunta	Respuesta correcta
1	A
2	C
3	D
4	D
5	B
6	B
7	A
8	A
9	C
10	D
11	A
12	A
13	B
14	C
15	D
16	RESERVA
17	RESERVA
18	RESERVA
19	A
20	B
21	D
22	B
23	D
24	C
25	B
26	C
27	D
28	D
29	A
30	B
31	C
32	B
33	C
34	RESERVA
35	RESERVA
36	RESERVA
37	A
38	A
39	A
40	A
41	B
42	A
43	B
44	D
45	C
46	C
47	B
48	D
49	B
50	D
51	B
52	RESERVA
53	RESERVA
54	RESERVA

PARTE ESPECÍFICA PARA EL PERFIL:

23/55PM- Factor de Entrada

Código de examen:	3302
Nº pregunta	Respuesta correcta
1	D
2	B
3	A
4	C
5	B
6	B
7	D
8	C
9	B
10	B
11	B
12	D
13	A
14	B
15	A
16	RESERVA
17	RESERVA
18	RESERVA

Código del libro:	3343
Nº pregunta	Respuesta correcta
1	A
2	A
3	D
4	B
5	A
6	B
7	C
8	C
9	B
10	C
11	B
12	A
13	A
14	C
15	B
16	RESERVA
17	RESERVA
18	RESERVA

PARTE ESPECÍFICA PARA EL PERFIL:

23/56PM- Controlador

Código de examen:	1042
Nº pregunta	Respuesta correcta
1	D
2	A
3	C
4	B
5	A
6	D
7	C
8	C
9	C
10	C
11	C
12	B
13	D
14	A
15	C
16	RESERVA
17	RESERVA
18	RESERVA

Código de examen:	4444
Nº pregunta	Respuesta correcta
1	A
2	B
3	D
4	D
5	D
6	D
7	C
8	A
9	C
10	C
11	C
12	A
13	B
14	C
15	C
16	RESERVA
17	RESERVA
18	RESERVA

Á Convocatoria Pública de Ingreso en Categorías de Personal Operativo en Adif dirigida a militares profesionales de tropa y marinería que se encuentren en los últimos años de su compromiso de larga duración o reservistas de especial disponibilidad (Código: PNI23/05) (Convocatoria de 19 de julio de 2023)

Código de examen: 1333

Perfiles:

- 23/55PM Factor de Entrada
- 23/56PM Controlador

INSTRUCCIONES DE LAS PRUEBAS

- * Este cuadernillo contiene el examen de la Convocatoria pública de ingreso en categorías de Personal Operativo en Adif dirigida a militares profesionales de tropa y marinería que se encuentren en los últimos años de su compromiso de larga duración o reservistas de especial disponibilidad, publicada el 19 de julio de 2023.
- * No conteste en este cuadernillo, solo en la hoja de respuestas. Puede usar el cuadernillo para hacer anotaciones si lo considera.
- * Preste atención al número de pregunta para contestar en la fila con el mismo número en la hoja de respuestas; si deja alguna pregunta sin contestar, también sáltela en la hoja de respuestas.
- * El tiempo total de la Prueba Selectiva Común (inglés, psicométrico y conocimiento general) es de 45 minutos y el tiempo total de cada Prueba de Conocimiento Específico es de 15 minutos. Procure responder con rapidez y precisión.
- * Cada pregunta de las pruebas contiene 4 opciones de respuesta; una y solo una, es correcta en cada caso.
- * Cuando se lo indique, abra el cuadernillo y compruebe que tiene 54 preguntas de la Prueba Selectiva Común o 18 preguntas de la Prueba de Conocimiento Específico según le indiquen, lleva todas sus páginas y no tiene defectos de impresión. Si detecta alguna anomalía, comuníquelo. Si no lo hace en ese momento, cualquier error detectado una vez iniciado el examen le hará perder tiempo útil de la prueba.
- * Las preguntas de reserva son las siguientes:
 - Para el Test Psicométrico: Cuerpo 1, preguntas de la 16 a la 18
 - Para el Test de Conocimiento de Idioma Inglés: Cuerpo 1, preguntas de la 34 a la 36
 - Para el Test de Conocimiento General: Cuerpo 1, preguntas de la 52 a la 54
 - Para la Prueba de Conocimiento Específico: Cuerpos 2 y 3, preguntas de la 16 a la 18
- * Todos los ítems están correctamente formulados, pero si algún ítem le genera dudas, podrá reclamar al terminar el examen. Se abrirá un plazo de reclamaciones respecto de las preguntas y respuestas contenidas en las pruebas selectivas tras la publicación de las plantillas correctoras de 3 días hábiles.

TIPO DE PRUEBAS

Los tipos de pruebas son los siguientes:

- * Una Prueba Selectiva Común: que incluye un test psicométrico, un test de conocimiento de idioma inglés, y un test de conocimientos General. Esta prueba se contesta en el Cuerpo 1 de la hoja de respuestas.
- * Una Prueba de Conocimiento Específico de perfil. Esta prueba se contesta en el Cuerpo 2 o Cuerpo 3 de la hoja de respuestas según le indiquen.

PUNTUACIÓN

- * Las tres pruebas se calificarán conjuntamente siendo la puntuación máxima posible 200 puntos, que se desglosa de la siguiente forma: test psicométrico 40 puntos, test de conocimiento de idioma inglés 40 puntos, test de conocimientos General y Específico 120 puntos.
- * Se requerirá un mínimo del 50% de la puntuación máxima posible, es decir 100 puntos totales, con una puntuación mínima del 40% de la puntuación máxima posible en cada uno de los test.
- * La fórmula de corrección es la siguiente: Aciertos – (Errores/3).
- * Las respuestas en blanco no puntúan ni penalizan.

NO ABRA ESTE CUADERNILLO HASTA QUE SE LO INDIQUEN

19. _____ at the meeting on Tuesday morning?

- a) Was they
- b) Did they be
- c) Where they
- d) Were they

20. Find the right question for the following answer.

Q: _____

A: It's five to ten.

- a) Which hour is it?
- b) What time is it?
- c) How much are the cinema tickets?
- d) When do the lessons start?

21. I need to go to the supermarket. There isn't _____ milk for breakfast.

- a) the
- b) any
- c) few
- d) some

22. Ricky enjoys _____ at night.

- a) to drive
- b) drive
- c) driving
- d) drives

23. We go to _____ Italian restaurant for _____ lunch.

- a) the - the
- b) a - (no article)
- c) an - (no article)
- d) a - the

24. You hear this dialogue. Where are you?

A: Good morning! Can I help you?

B: No, thank you. I'm just looking.

A: That's OK. Please let me know if you want any size in particular.

B: Thank you very much.

- a) In a shop.
- b) In a restaurant.
- c) In a museum.
- d) In a hotel.

25. I can't hear you. I'm _____ the bus, and it's very noisy.

- a) on
- b) at
- c) in
- d) out of

26. The dress costs 45 euros, and the T-shirt is 23 euros. The T-shirt is _____ the dress.

- a) the more cheap than
- b) cheaper that
- c) more cheaper than
- d) cheaper than

27. Which option means the same as the following text?

Special Offer! Only at the weekend! Buy two T-shirts and get one free.

- a) All T-shirts have a special discount during the sales period.
- b) This T-shirt offer is only from Monday to Friday.
- c) You don't have to pay for the third item.
- d) There are special offers every day at this shop.

28. I'm calling you _____ organise our next meeting.

- a) that
- b) to
- c) so
- d) for

29. Which option is equivalent to the following sentence?

Free chocolate bar with our strawberry ice cream.

- a) A delicious combination, chocolate and strawberry ice cream, at no cost.
- b) They will give you a chocolate bar free of charge if you don't like strawberries.
- c) You can have some chocolate with your ice cream in this bar.
- d) If you buy the strawberry ice cream, you will get a chocolate bar for free.

30. She _____ an excellent article for the competition but she _____ the prize.

- a) wrotes - doesn't won
- b) wrote - didn't won
- c) wrotes - didn't won
- d) wrote - didn't win

31. I am _____ best friend, but I don't like her attitude.

- a) the Claras'
- b) the Clara's
- c) Claras'
- d) Clara's

32. How _____ do you do exercise? Twice a week? Three times a week?

- a) long
- b) often
- c) much
- d) many

33. The plane arrives _____ half past nine.

- a) on
- b) in
- c) at
- d) at the

34. If you want to take a _____ to Manchester, go to Victoria railway station.

- a) tram
- b) cruise
- c) train
- d) ferry

35. It _____ here in summer.

- a) doesn't never rain
- b) rains often
- c) doesn't rain often
- d) never rains

36. Chloe and Ylanis are from Greece. They're _____.

- a) Greg
- b) Grecians
- c) Greeks
- d) Greek

37. Existe la obligatoriedad por parte del empresario de poner a disposición de la autoridad laboral la relación de accidentes de trabajo que hayan causado incapacidad laboral...

- a) ... desde el momento de su notificación.
- b) ... superior a 48 horas.
- c) ... superior a tres días de trabajo.
- d) ... superior a un día de trabajo.

38. ¿Según el Estatuto de ADIF a quién le corresponde la potestad expropiatoria para la construcción de líneas ferroviarias?

- a) A las Comunidades Autónomas dentro de sus competencias.
- b) A la Administración General del Estado.
- c) A la propia Entidad dentro de sus competencias.
- d) A las asistencias técnicas que designe la Entidad en cada momento.

39. Según la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, la Corporación RTVE, en el ejercicio de su función de servicio público, ¿qué objetivo perseguirá en su programación?

- a) Colaborar con las campañas institucionales dirigidas a fomentar la igualdad entre mujeres y hombres y a erradicar la violencia contra las mujeres.
- b) Promover el deporte femenino y favorecer la efectiva apertura de las disciplinas deportivas a las mujeres, mediante el desarrollo de programas específicos.
- c) Reflejar adecuadamente la presencia de las mujeres en órganos de dirección de las empresas públicas.
- d) Utilizar el lenguaje en forma sexista.

40. Según estipula la Ley 53/1984, de 26 de diciembre, de Incompatibilidades del personal al servicio de las Administraciones Públicas, indique cuál de las siguientes actividades no podrá ejercer el personal comprendido en su ámbito de aplicación:

- a) Actividades privadas, incluidas las de carácter profesional, sean por cuenta propia o bajo la dependencia o al servicio de Entidades o particulares que se relacionen directamente con las que desarrolle el Departamento, Organismo o Entidad donde estuviera destinado.
- b) Actividades privadas, incluidas las de carácter profesional, exceptuando las que se realicen por cuenta propia o bajo la dependencia o al servicio de Entidades o particulares que se relacionen directamente con las que desarrolle el Departamento, Organismo o Entidad donde estuviera destinado.
- c) Actividades de administración y gestión en organizaciones no gubernamentales.
- d) Actividades particulares que, en ejercicio de un derecho legalmente reconocido, realicen para sí los directamente interesados.

41. El artículo 33 del Real Decreto 2395/2004, de 30 de diciembre, por el que se aprueba el Estatuto de la entidad pública empresarial Administrador de Infraestructuras Ferroviarias es el relativo a los recursos económicos de la Entidad, en relación con lo establecido en el mismo, señalar cuál de las siguientes opciones NO es correcta:

- a) Las donaciones.
- b) Los ingresos, comerciales o de otra naturaleza, que obtenga por la ejecución de los convenios o contratos-programa celebrados con el Estado para la construcción y administración de las infraestructuras ferroviarias de titularidad del Estado.
- c) Los que obtenga por la ejecución de los convenios que celebre con las Comunidades Autónomas, Entidades Locales o con entidades privadas.
- d) El porcentaje que determina la Ley del Sector Ferroviario sobre los beneficios de los operadores que utilicen la Red Ferroviaria de Interés General (RFIG).

42. Los requisitos que deberá cumplir el personal encargado de poner en práctica las medidas de emergencia se mencionan en el Art. 20 de la Ley PRL; elija la respuesta NO contemplada en dicho artículo:

- a) Poseer la formación necesaria.
- b) La persona designada contará con el visto bueno del Comité de Seguridad y Salud.
- c) Ser suficiente en número.
- d) Dispondrá del material adecuado.

43. En cuanto a los reconocimientos que se realizarán a los trabajadores en el marco de la Ley PRL, indique la respuesta incorrecta.

- a) Se informará del resultado de las pruebas al Técnico de Recursos Humanos.
- b) Se optará por la realización de las pruebas que causen las menores molestias.
- c) Tendrán un carácter de periodicidad.
- d) Las pruebas realizadas serán proporcionales al riesgo.

44. ¿Cuáles son recursos económicos del ADIF conforme a su Estatuto?

- a) Los cánones que perciba por la utilización de las infraestructuras ferroviarias.
- b) Exclusivamente las aportaciones patrimoniales del Estado.
- c) Los fondos estatales de recuperación ferroviaria.
- d) Las tasas por la venta billetes.

45. ¿Según el Estatuto del ADIF, qué integra su patrimonio?

- a) El conjunto de bienes y derechos de que sea titular.
- b) El conjunto de bienes, derechos y obligaciones de que sea titular.
- c) La totalidad de las infraestructuras ferroviarias y las estaciones.
- d) El ADIF no tiene patrimonio propio.

46. ¿Cuándo las medidas de prevención previstas en la Ley de PRL deberán ser sometidas a investigación?

- a) Únicamente si se producen accidentes graves.
- b) Siempre que lo soliciten los Delegados de Prevención.
- c) Anualmente.
- d) Cuando se haya producido un daño para la salud de los trabajadores.

47. Según la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, las sociedades obligadas a presentar cuenta de pérdidas y ganancias no abreviada:

- a) Procurarán incluir en su Consejo de administración un número de mujeres que permita alcanzar una presencia equilibrada de mujeres y hombres en un plazo de ocho años a partir de la entrada en vigor de esta Ley.
- b) Evitarán incluir en su Consejo de administración un número de mujeres que permita alcanzar una presencia equilibrada de mujeres y hombres en un plazo de ocho años a partir de la entrada en vigor de esta Ley.
- c) Estarán obligadas a incluir en su Consejo de administración un número de mujeres que permita alcanzar una presencia equilibrada de mujeres y hombres en un plazo de ocho años a partir de la entrada en vigor de esta Ley.
- d) Procurarán incluir en su plantilla un número de mujeres que permita alcanzar una presencia equilibrada de mujeres y hombres en un plazo de ocho años a partir de la entrada en vigor de esta Ley.

48. Según la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, podrán adoptar acciones positivas:

- a) Las personas físicas y jurídicas privadas.
- b) Únicamente las empresas, con el fin de garantizar el principio de igualdad de trato entre mujeres y hombres.
- c) Los Poderes Públicos adoptarán medidas específicas en favor de las mujeres y los hombres.
- d) Las personas físicas y jurídicas públicas.

49. En el artículo 19 del Real Decreto 2395/2004, de 30 de diciembre, por el que se aprueba el Estatuto de la entidad pública empresarial Administrador de Infraestructuras Ferroviarias se regula la convocatoria y quórum del Consejo de Administración. Según el mismo, éste se reunirá, previa convocatoria y a iniciativa de su Presidente o a petición, al menos, de la mitad de los Vocales, tantas veces como sea necesario para el desarrollo de las funciones de la entidad y, al menos:

- a) Doce veces al año.
- b) Una vez al año.
- c) Once veces al año.
- d) Seis veces al año.

50. Señale la opción INCORRECTA: Según la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, respecto a las medidas propuestas por el Delegado de Prevención para la mejora de los niveles de protección de la seguridad y la salud de los trabajadores:

- a) Podrán ser propuestas al Comité de Seguridad y Salud para su discusión en el mismo.
- b) El empresario deberá adoptarlas siempre.
- c) El empresario podrá rechazarlas, debiendo motivar dicha decisión.
- d) Podrán ser propuestas al empresario.

51. El artículo 31 del Real Decreto 2395/2004, de 30 de diciembre, por el que se aprueba el Estatuto de la entidad pública empresarial Administrador de Infraestructuras Ferroviarias es el relativo a la desafectación de bienes de dominio públicos de titularidad del ADIF que resulten innecesarios para la prestación de los servicios de interés general del ADIF. Esta desafectación se llevará a cabo:

- a) Previa solicitud al Ministerio de Hacienda.
- b) Previa cálculo del justiprecio expropiatorio.
- c) Previa aprobación del expediente de pre-desafectación por parte por el Presidente.
- d) Previa declaración de innecesariedad realizada por el Consejo de Administración.

52. Según la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, respecto a los planes de igualdad, con carácter previo se elaborará un diagnóstico negociado, en su caso, con la representación legal de las personas trabajadoras, que contendrá al menos la siguiente materia:

- a) Prevención de riesgos laborales.
- b) Composición de los órganos de selección.
- c) Protección a la maternidad.
- d) Promoción profesional.

53. Se considera un principio general de la acción preventiva como viene recogido en la Ley de PRL:

- a) Tener en cuenta la evolución de la técnica.
- b) Adaptar la persona al trabajo.
- c) Combatir los efectos de los riesgos.
- d) Evaluar todos los riesgos.

54. ¿El Estatuto del ADIF permite la realización de contratos de colaboración público privados?

- a) No se permite este tipo de contratos.
- b) Siempre y cuando su plazo no exceda de 25 años, sin más requisitos.
- c) Siempre y cuando su valor estimado sea inferior a 10 millones de pesetas y su plazo de amortización sea menor a 3 años.
- d) Siempre y cuando su plazo no exceda de 40 años y en caso necesario cuente con las autorizaciones e informes preceptivos.



Convocatoria Pública de Ingreso en Categorías de Personal Operativo en Adif dirigida a militares profesionales de tropa y marinería que se encuentren en los últimos años de su compromiso de larga duración o reservistas de especial disponibilidad (Código: PNI23/05) (Convocatoria de 19 de julio de 2023)

Código de examen: 2321

Perfiles:

- 23/55PM Factor de Entrada
- 23/56PM Controlador

INSTRUCCIONES DE LAS PRUEBAS

*Este cuadernillo contiene el examen de la Convocatoria pública de ingreso en categorías de Personal Operativo en Adif dirigida a militares profesionales de tropa y marinería que se encuentren en los últimos años de su compromiso de larga duración o reservistas de especial disponibilidad, publicada el 19 de julio de 2023.

* No conteste en este cuadernillo, solo en la hoja de respuestas. Puede usar el cuadernillo para hacer anotaciones si lo considera.

* Preste atención al número de pregunta para contestar en la fila con el mismo número en la hoja de respuestas; si deja alguna pregunta sin contestar, también sáltela en la hoja de respuestas.

* El tiempo total de la Prueba Selectiva Común (inglés, psicométrico y conocimiento general) es de 45 minutos y el tiempo total de cada Prueba de Conocimiento Específico es de 15 minutos. Procure responder con rapidez y precisión.

* Cada pregunta de las pruebas contiene 4 opciones de respuesta; una y solo una, es correcta en cada caso.

* Cuando se lo indique, abra el cuadernillo y compruebe que tiene 54 preguntas de la Prueba Selectiva Común o 18 preguntas de la Prueba de Conocimiento Específico según le indiquen, lleva todas sus páginas y no tiene defectos de impresión. Si detecta alguna anomalía, comuníquelo. Si no lo hace en ese momento, cualquier error detectado una vez iniciado el examen le hará perder tiempo útil de la prueba.

* Las preguntas de reserva son las siguientes:

- Para el Test Psicométrico: Cuerpo 1, preguntas de la 16 a la 18
- Para el Test de Conocimiento de Idioma Inglés: Cuerpo 1, preguntas de la 34 a la 36
- Para el Test de Conocimiento General: Cuerpo 1, preguntas de la 52 a la 54
- Para la Prueba de Conocimiento Específico: Cuerpos 2 y 3, preguntas de la 16 a la 18

* Todos los ítems están correctamente formulados, pero si algún ítem le genera dudas, podrá reclamar al terminar el examen. Se abrirá un plazo de reclamaciones respecto de las preguntas y respuestas contenidas en las pruebas selectivas tras la publicación de las plantillas correctoras de 3 días hábiles.

TIPO DE PRUEBAS

Los tipos de pruebas son los siguientes:

Una Prueba Selectiva Común: que incluye un test psicométrico, un test de conocimiento de idioma inglés, y un test de conocimientos General. Esta prueba se contesta en el Cuerpo 1 de la hoja de respuestas.

Una Prueba de Conocimiento Específico de perfil. Esta prueba se contesta en el Cuerpo 2 o Cuerpo 3 de la hoja de respuestas según le indiquen.

PUNTUACIÓN

* Las tres pruebas se calificarán conjuntamente siendo la puntuación máxima posible 200 puntos, que se desglosa de la siguiente forma: test psicométrico 40 puntos, test de conocimiento de idioma inglés 40 puntos, test de conocimientos General y Específico 120 puntos.

* Se requerirá un mínimo del 50% de la puntuación máxima posible, es decir 100 puntos totales, con una puntuación mínima del 40% de la puntuación máxima posible en cada uno de los test.

* La fórmula de corrección es la siguiente: Aciertos – (Errores/3).

* Las respuestas en blanco no puntúan ni penalizan.

V\ " "k° ' -au #y°) -kV@A ' =° au' j y - 'o 'A @) @ y -V

19. I am _____ best friend, but I don't like her attitude.

- a) Clara's
- b) the Claras'
- c) the Clara's
- d) Claras'

20. I'm calling you _____ organise our next meeting.

- a) so
- b) to
- c) for
- d) that

21. I can't hear you. I'm _____ the bus, and it's very noisy.

- a) in
- b) at
- c) out of
- d) on

22. Which option is equivalent to the following sentence?

Free chocolate bar with our strawberry ice cream.

- a) You can have some chocolate with your ice cream in this bar.
- b) If you buy the strawberry ice cream, you will get a chocolate bar for free.
- c) They will give you a chocolate bar free of charge if you don't like strawberries.
- d) A delicious combination, chocolate and strawberry ice cream, at no cost.

23. Ricky enjoys _____ at night.

- a) drives
- b) to drive
- c) drive
- d) driving

24. The dress costs 45 euros, and the T-shirt is 23 euros. The T-shirt is _____ the dress.

- a) more cheaper than
- b) the more cheap than
- c) cheaper than
- d) cheaper that

25. I need to go to the supermarket. There isn't _____ milk for breakfast.

- a) the
- b) any
- c) some
- d) few

26. The plane arrives _____ half past nine.

- a) on
- b) at the
- c) at
- d) in

27. _____ at the meeting on Tuesday morning?

- a) Was they
- b) Did they be
- c) Where they
- d) Were they

28. Which option means the same as the following text?

Special Offer! Only at the weekend! Buy two T-shirts and get one free.

- a) All T-shirts have a special discount during the sales period.
- b) This T-shirt offer is only from Monday to Friday.
- c) There are special offers every day at this shop.
- d) You don't have to pay for the third item.

29. She _____ an excellent article for the competition but she _____ the prize.

- a) wrote – didn't win
- b) wrote – didn't won
- c) wroted – doesn't won
- d) wroted – didn't won

30. We go to _____ Italian restaurant for _____ lunch.

- a) a – the
- b) an – (no article)
- c) a – (no article)
- d) the – the

31. How _____ do you do exercise? Twice a week? Three times a week?

- a) many
- b) long
- c) often
- d) much

32. You hear this dialogue. Where are you?

A: Good morning! Can I help you?

B: No, thank you. I'm just looking.

A: That's OK. Please let me know if you want any size in particular.

B: Thank you very much.

- a) In a hotel.
- b) In a shop.
- c) In a museum.
- d) In a restaurant.

33. Find the right question for the following answer.

Q: _____

A: It's five to ten.

- a) When do the lessons start?
- b) Which hour is it?
- c) What time is it?
- d) How much are the cinema tickets?

34. Chloe and Ylanis are from Greece. They're

- _____.
- a) Grecians
 - b) Greeks
 - c) Greek
 - d) Greg

35. It _____ here in summer.

- a) doesn't rain often
- b) doesn't never rain
- c) rains often
- d) never rains

36. If you want to take a _____ to Manchester, go to Victoria railway station.

- a) train
- b) cruise
- c) ferry
- d) tram

37. ¿Según el Estatuto del ADIF, qué integra su patrimonio?

- a) El conjunto de bienes, derechos y obligaciones de que sea titular.
- b) El ADIF no tiene patrimonio propio.
- c) La totalidad de las infraestructuras ferroviarias y las estaciones.
- d) El conjunto de bienes y derechos de que sea titular.

38. Según la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, la Corporación RTVE, en el ejercicio de su función de servicio público, ¿qué objetivo perseguirá en su programación?

- a) Colaborar con las campañas institucionales dirigidas a fomentar la igualdad entre mujeres y hombres y a erradicar la violencia contra las mujeres.
- b) Utilizar el lenguaje en forma sexista.
- c) Reflejar adecuadamente la presencia de las mujeres en órganos de dirección de las empresas públicas.
- d) Promover el deporte femenino y favorecer la efectiva apertura de las disciplinas deportivas a las mujeres, mediante el desarrollo de programas específicos.

39. El artículo 33 del Real Decreto 2395/2004, de 30 de diciembre, por el que se aprueba el Estatuto de la entidad pública empresarial Administrador de Infraestructuras Ferroviarias es el relativo a los recursos económicos de la Entidad, en relación con lo establecido en el mismo, señalar cuál de las siguientes opciones NO es correcta:

- a) El porcentaje que determina la Ley del Sector Ferroviario sobre los beneficios de los operadores que utilicen la Red Ferroviaria de Interés General (RFIG).
- b) Los que obtenga por la ejecución de los convenios que celebre con las Comunidades Autónomas, Entidades Locales o con entidades privadas.
- c) Las donaciones.
- d) Los ingresos, comerciales o de otra naturaleza, que obtenga por la ejecución de los convenios o contratos-programa celebrados con el Estado para la construcción y administración de las infraestructuras ferroviarias de titularidad del Estado.

40. ¿Según el Estatuto de ADIF a quién le corresponde la potestad expropiatoria para la construcción de líneas ferroviarias?

- a) A la Administración General del Estado.
- b) A las Comunidades Autónomas dentro de sus competencias.
- c) A las asistencias técnicas que designe la Entidad en cada momento.
- d) A la propia Entidad dentro de sus competencias.

41. Según la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, las sociedades obligadas a presentar cuenta de pérdidas y ganancias no abreviada:

- a) Evitarán incluir en su Consejo de administración un número de mujeres que permita alcanzar una presencia equilibrada de mujeres y hombres en un plazo de ocho años a partir de la entrada en vigor de esta Ley.
- b) Procurarán incluir en su Consejo de administración un número de mujeres que permita alcanzar una presencia equilibrada de mujeres y hombres en un plazo de ocho años a partir de la entrada en vigor de esta Ley.
- c) Procurarán incluir en su plantilla un número de mujeres que permita alcanzar una presencia equilibrada de mujeres y hombres en un plazo de ocho años a partir de la entrada en vigor de esta Ley.
- d) Estarán obligadas a incluir en su Consejo de administración un número de mujeres que permita alcanzar una presencia equilibrada de mujeres y hombres en un plazo de ocho años a partir de la entrada en vigor de esta Ley.

42. El artículo 31 del Real Decreto 2395/2004, de 30 de diciembre, por el que se aprueba el Estatuto de la entidad pública empresarial Administrador de Infraestructuras Ferroviarias es el relativo a la desafectación de bienes de dominio públicos de titularidad del ADIF que resulten innecesarios para la prestación de los servicios de interés general del ADIF. Esta desafectación se llevará a cabo:

- a) Previa declaración de innecesariedad realizada por el Consejo de Administración.
- b) Previa aprobación del expediente de pre-desafectación por parte por el Presidente.
- c) Previa solicitud al Ministerio de Hacienda.
- d) Previa cálculo del justiprecio expropiatorio.

43. Señale la opción INCORRECTA: Según la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, respecto a las medidas propuestas por el Delegado de Prevención para la mejora de los niveles de protección de la seguridad y la salud de los trabajadores:

- a) Podrán ser propuestas al Comité de Seguridad y Salud para su discusión en el mismo.
- b) El empresario deberá adoptarlas siempre.
- c) Podrán ser propuestas al empresario.
- d) El empresario podrá rechazarlas, debiendo motivar dicha decisión.

44. Según estipula la Ley 53/1984, de 26 de diciembre, de Incompatibilidades del personal al servicio de las Administraciones Públicas, indique cuál de las siguientes actividades no podrá ejercer el personal comprendido en su ámbito de aplicación:

- a) Actividades particulares que, en ejercicio de un derecho legalmente reconocido, realicen para sí los directamente interesados.
- b) Actividades privadas, incluidas las de carácter profesional, exceptuando las que se realicen por cuenta propia o bajo la dependencia o al servicio de Entidades o particulares que se relacionen directamente con las que desarrolle el Departamento, Organismo o Entidad donde estuviera destinado.
- c) Actividades de administración y gestión en organizaciones no gubernamentales.
- d) Actividades privadas, incluidas las de carácter profesional, sean por cuenta propia o bajo la dependencia o al servicio de Entidades o particulares que se relacionen directamente con las que desarrolle el Departamento, Organismo o Entidad donde estuviera destinado.

45. Existe la obligatoriedad por parte del empresario de poner a disposición de la autoridad laboral la relación de accidentes de trabajo que hayan causado incapacidad laboral...

- a) ... superior a tres días de trabajo.
- b) ... superior a 48 horas.
- c) ... superior a un día de trabajo.
- d) ... desde el momento de su notificación.

46. ¿Cuándo las medidas de prevención previstas en la Ley de PRL deberán ser sometidas a investigación?

- a) Anualmente.
- b) Siempre que lo soliciten los Delegados de Prevención.
- c) Cuando se haya producido un daño para la salud de los trabajadores.
- d) Únicamente si se producen accidentes graves.

47. ¿Cuáles son recursos económicos del ADIF conforme a su Estatuto?

- a) Los fondos estatales de recuperación ferroviaria.
- b) Los cánones que perciba por la utilización de las infraestructuras ferroviarias.
- c) Exclusivamente las aportaciones patrimoniales del Estado.
- d) Las tasas por la venta billetes.

48. En cuanto a los reconocimientos que se realizarán a los trabajadores en el marco de la Ley PRL, indique la respuesta incorrecta.

- a) Se optará por la realización de las pruebas que causen las menores molestias.
- b) Tendrán un carácter de periodicidad.
- c) Las pruebas realizadas serán proporcionales al riesgo.
- d) Se informará del resultado de las pruebas al Técnico de Recursos Humanos.

49. En el artículo 19 del Real Decreto 2395/2004, de 30 de diciembre, por el que se aprueba el Estatuto de la entidad pública empresarial Administrador de Infraestructuras Ferroviarias se regula la convocatoria y quórum del Consejo de Administración. Según el mismo, éste se reunirá, previa convocatoria y a iniciativa de su Presidente o a petición, al menos, de la mitad de los Vocales, tantas veces como sea necesario para el desarrollo de las funciones de la entidad y, al menos:

- a) Seis veces al año.
- b) Once veces al año.
- c) Una vez al año.
- d) Doce veces al año.

50. Según la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, podrán adoptar acciones positivas:

- a) Las personas físicas y jurídicas públicas.
- b) Únicamente las empresas, con el fin de garantizar el principio de igualdad de trato entre mujeres y hombres.
- c) Los Poderes Públicos adoptarán medidas específicas en favor de las mujeres y los hombres.
- d) Las personas físicas y jurídicas privadas.

51. Los requisitos que deberá cumplir el personal encargado de poner en práctica las medidas de emergencia se mencionan en el Art. 20 de la Ley PRL; elija la respuesta NO contemplada en dicho artículo:

- a) Ser suficiente en número.
- b) La persona designada contará con el visto bueno del Comité de Seguridad y Salud.
- c) Poseer la formación necesaria.
- d) Dispondrá del material adecuado.

52. Según la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, respecto a los planes de igualdad, con carácter previo se elaborará un diagnóstico negociado, en su caso, con la representación legal de las personas trabajadoras, que contendrá al menos la siguiente materia:

- a) Composición de los órganos de selección.
- b) Prevención de riesgos laborales.
- c) Promoción profesional.
- d) Protección a la maternidad.

53. Se considera un principio general de la acción preventiva como viene recogido en la Ley de PRL:

- a) Combatir los efectos de los riesgos.
- b) Adaptar la persona al trabajo.
- c) Evaluar todos los riesgos.
- d) Tener en cuenta la evolución de la técnica.

54. ¿El Estatuto del ADIF permite la realización de contratos de colaboración público privados?

- a) Siempre y cuando su plazo no exceda de 25 años, sin más requisitos.
- b) Siempre y cuando su plazo no exceda de 40 años y en caso necesario cuente con las autorizaciones e informes preceptivos.
- c) Siempre y cuando su valor estimado sea inferior a 10 millones de pesetas y su plazo de amortización sea menor a 3 años.
- d) No se permite este tipo de contratos.



Convocatoria Pública de Ingreso en Categorías de Personal Operativo en Adif dirigida a militares profesionales de tropa y marinería que se encuentren en los últimos años de su compromiso de larga duración o reservistas de especial disponibilidad (Código: PNI23/05) (Convocatoria de 19 de julio de 2023)

Código de examen: 3302

Perfiles:

- 23/55PM Factor de Entrada

INSTRUCCIONES DE LAS PRUEBAS

- * Este cuadernillo contiene el examen de la Convocatoria pública de ingreso en categorías de Personal Operativo en Adif dirigida a militares profesionales de tropa y marinería que se encuentren en los últimos años de su compromiso de larga duración o reservistas de especial disponibilidad, publicada el 19 de julio de 2023.
- * No conteste en este cuadernillo, solo en la hoja de respuestas. Puede usar el cuadernillo para hacer anotaciones si lo considera.
- * Preste atención al número de pregunta para contestar en la fila con el mismo número en la hoja de respuestas; si deja alguna pregunta sin contestar, también sáltela en la hoja de respuestas.
- * El tiempo total de la Prueba Selectiva Común (inglés, psicométrico y conocimiento general) es de 45 minutos y el tiempo total de cada Prueba de Conocimiento Específico es de 15 minutos. Procure responder con rapidez y precisión.
- * Cada pregunta de las pruebas contiene 4 opciones de respuesta; una y solo una, es correcta en cada caso.
- * Cuando se lo indique, abra el cuadernillo y compruebe que tiene 54 preguntas de la Prueba Selectiva Común o 18 preguntas de la Prueba de Conocimiento Específico según le indiquen, lleva todas sus páginas y no tiene defectos de impresión. Si detecta alguna anomalía, comuníquelo. Si no lo hace en ese momento, cualquier error detectado una vez iniciado el examen le hará perder tiempo útil de la prueba.
- * Las preguntas de reserva son las siguientes:
 - Para el Test Psicométrico: Cuerpo 1, preguntas de la 16 a la 18
 - Para el Test de Conocimiento de Idioma Inglés: Cuerpo 1, preguntas de la 34 a la 36
 - Para el Test de Conocimiento General: Cuerpo 1, preguntas de la 52 a la 54
 - Para la Prueba de Conocimiento Específico: Cuerpos 2, 3 y 4, preguntas de la 16 a la 18
- * Todos los ítems están correctamente formulados, pero si algún ítem le genera dudas, podrá reclamar al terminar el examen. Se abrirá un plazo de reclamaciones respecto de las preguntas y respuestas contenidas en las pruebas selectivas tras la publicación de las plantillas correctoras de 3 días hábiles.

TIPO DE PRUEBAS

Los tipos de pruebas son los siguientes:

- * Una Prueba Selectiva Común: que incluye un test psicométrico, un test de conocimiento de idioma inglés, y un test de conocimientos General. Esta prueba se contesta en el Cuerpo 1 de la hoja de respuestas.
- * Una Prueba de Conocimiento Específico de perfil. Esta prueba se contesta en el Cuerpo 2, Cuerpo 3 o Cuerpo 4 de la hoja de respuestas según le indiquen.

PUNTUACIÓN

- * Las tres pruebas se calificarán conjuntamente siendo la puntuación máxima posible 200 puntos, que se desglosa de la siguiente forma: test psicométrico 40 puntos, test de conocimiento de idioma inglés 40 puntos, test de conocimientos General y Específico 120 puntos.
- * Se requerirá un mínimo del 50% de la puntuación máxima posible, es decir 100 puntos totales, con una puntuación mínima del 40% de la puntuación máxima posible en cada uno de los test.
- * La fórmula de corrección es la siguiente: Aciertos – (Errores/3).
- * Las respuestas en blanco no puntúan ni penalizan.

NO ABRA ESTE CUADERNILLO HASTA QUE SE LO INDIQUEN

1. ¿Cuándo se considera que un tren va retrasado?

- a) Cuando se estime que un tren de larga distancia o AVE vaya a salir con 10 minutos o más respecto a la hora teórica.
- b) Cuando se estime que un tren de Cercanía vaya a salir con 30 minutos o más respecto a la hora teórica.
- c) Cuando se estime que un tren de media distancia vaya a salir con 15 minutos o más respecto a la hora teórica.
- d) Cuando se estime que vaya a salir con 5 minutos o más respecto a la hora teórica.

2. ¿Cómo se realizan las tareas de limpieza de una estación?

- a) A criterio del contratista.
- b) De forma continuada.
- c) Exclusivamente en horario nocturno.
- d) Exclusivamente en horario diurno.

3. ¿Cuáles son las funciones del Centro de Gestión H24 de Estaciones de Viajeros?

- a) Facilitar la información de las incidencias en las estaciones, tráfico ferroviario, etc., a las estaciones afectadas y a los centros de atención telefónica.
- b) Gestionar los formularios de notificación de accidentes.
- c) Escuchar las peticiones realizadas por los clientes, buscar la respuesta más adecuada y satisfactoria a su necesidad.
- d) Poner en circulación los trenes, gestionarlos y comercializarlos.

4. La seguridad operacional...

- a) ... evita la distorsión de la información.
- b) ... escucha el punto de vista del cliente.
- c) ... tiene que ver con las consecuencias negativas que para las personas y los bienes puede tener un mal funcionamiento del sistema.
- d) ... intenta obtener la conformidad del cliente sobre la solución ofrecida.

5. ¿Qué es una sugerencia?

- a) La fidelización del cliente a través de la postventa.
- b) Una comunicación que aporta propuestas de acciones de mejora.
- c) Desacuerdo relativo al incumplimiento de un requisito legal o de otro tipo, o la prestación defectuosa de un servicio.
- d) Una manera de asesorar a los clientes sobre cómo utilizar el servicio postventa.

6. ¿Qué es lo más importante a la hora de comunicarse?

- a) No prejuizar.
- b) Tener voluntad de comunicarse.
- c) Disponer de feedback o retorno de la información.
- d) Tener todo el conocimiento necesario.

7. ¿Cómo se denomina el mantenimiento no sujeto a una planificación programada de actividades, realizado como consecuencia de una avería?

- a) Variable.
- b) Conductivo.
- c) Preventivo.
- d) Correctivo.

8. ¿Para qué se utiliza un sistema de conteo en las estaciones?

- a) Para conocer el número exacto de viajeros que utilizan una estación.
- b) Para incluir a las estaciones en la vida cultural y social de las localidades donde se asientan.
- c) Para ayudar a los operadores comerciales a hacer una previsión de sus ingresos.
- d) Para incentivar las compras en la estación.

9. ¿Qué no puede faltar en una estación?

- a) Un aparcamiento disuasorio.
- b) Unos andenes o plataformas.
- c) Un edificio con venta de billetes, sala de espera y aseos.
- d) Una zona de embarque.

10. ¿Cuál podemos considerar que es el catalizador de la actitud positiva?

- a) La confianza.
- b) La sonrisa.
- c) La mirada a los ojos.
- d) La postura.

11. El nivel de ruido aceptable es aquel que permite desarrollar una conversación en tono normal y fluido. ¿Dónde?

- a) En los andenes.
- b) En los vestíbulos.
- c) En cualquier dependencia abierta de la estación.
- d) En el recinto de la estación.

12. El Responsable de ámbito Jefatura de Estaciones, ¿con qué periodicidad elaborará, al menos, el Plan de Control de Limpieza?

- a) Trimestral.
- b) Mensual.
- c) Semestral.
- d) Anual.

13. ¿Cuál de las siguientes opciones permite agregar elementos como texto, imágenes y gráficos a una diapositiva en PowerPoint?

- a) Cuadro de texto
- b) Diseño de transición.
- c) Panel de notas.
- d) Barra de herramientas de animación.

14. ¿Qué es una plantilla en Word?

- a) Un formato predefinido para documentos.
- b) Un conjunto de estilos y formatos que se aplican a un documento.
- c) Una galería de estilos de texto para agregar efectos de texto especiales a un documento.
- d) Un texto de fondo en todas las páginas.

15. ¿Qué es una hoja de cálculo en Excel?

- a) Un conjunto de celdas organizadas en filas y columnas donde se pueden poner datos y realizar cálculos.
- b) Un documento de texto.
- c) Un catálogo de archivos de vídeo.
- d) Un objeto para diseñar gráficos.

16. ¿De cuánto tiempo disponemos para acusar recibo desde que una reclamación entra en el Centro de Tratamiento de Reclamaciones (CTR)?

- a) 5 días, si la contestación va a ser en un plazo de superior a 18 días.
- b) Los acuses de recibo han desaparecido con la digitalización de los CTR.
- c) 72 horas, si la contestación va a ser en un plazo superior a 5 días.
- d) 18 días en todos los casos.

17. ¿Qué rasgos definen a las personas tóxicas?

- a) En vez de hacer las cosas, hablan de por qué no pueden hacerlo.
- b) Cuentan siempre lo bien que les va y lo positivo que les pasa en la vida.
- c) Solamente ven las soluciones y se centran en los problemas.
- d) Se quejan por todo, pero no critican a los demás ni fomentan los rumores.

18. ¿Por qué son importantes los clientes internos?

- a) Porque los clientes internos son aquellos con los que hacemos negocios sin pertenecer a nuestra Entidad.
- b) Porque, desde fuera, los clientes internos tienen el poder de mejorar nuestra reputación y de que nuestro negocio mejore.
- c) Clientes internos y clientes externos son denominaciones propias de empresas que trabajan por procesos. En Adif, los clientes son los viajeros.
- d) Porque si nuestros clientes internos se sienten a gusto, creamos una base excelente para comenzar a satisfacer las necesidades de nuestros clientes externos.



Convocatoria Pública de Ingreso en Categorías de Personal Operativo en Adif dirigida a militares profesionales de tropa y marinería que se encuentren en los últimos años de su compromiso de larga duración o reservistas de especial disponibilidad (Código: PNI23/05) (Convocatoria de 19 de julio de 2023)

Código de examen: 3343

Perfiles:

- 23/55PM Factor de Entrada

INSTRUCCIONES DE LAS PRUEBAS

*Este cuadernillo contiene el examen de la Convocatoria pública de ingreso en categorías de Personal Operativo en Adif dirigida a militares profesionales de tropa y marinería que se encuentren en los últimos años de su compromiso de larga duración o reservistas de especial disponibilidad, publicada el 19 de julio de 2023.

* No conteste en este cuadernillo, solo en la hoja de respuestas. Puede usar el cuadernillo para hacer anotaciones si lo considera.

* Preste atención al número de pregunta para contestar en la fila con el mismo número en la hoja de respuestas; si deja alguna pregunta sin contestar, también sáltela en la hoja de respuestas.

* El tiempo total de la Prueba Selectiva Común (inglés, psicométrico y conocimiento general) es de 45 minutos y el tiempo total de cada Prueba de Conocimiento Específico es de 15 minutos. Procure responder con rapidez y precisión.

* Cada pregunta de las pruebas contiene 4 opciones de respuesta; una y solo una, es correcta en cada caso.

* Cuando se lo indique, abra el cuadernillo y compruebe que tiene 54 preguntas de la Prueba Selectiva Común o 18 preguntas de la Prueba de Conocimiento Específico según le indiquen, lleva todas sus páginas y no tiene defectos de impresión. Si detecta alguna anomalía, comuníquelo. Si no lo hace en ese momento, cualquier error detectado una vez iniciado el examen le hará perder tiempo útil de la prueba.

* Las preguntas de reserva son las siguientes:

- Para el Test Psicométrico: Cuerpo 1, preguntas de la 16 a la 18
- Para el Test de Conocimiento de Idioma Inglés: Cuerpo 1, preguntas de la 34 a la 36
- Para el Test de Conocimiento General: Cuerpo 1, preguntas de la 52 a la 54
- Para la Prueba de Conocimiento Específico: Cuerpos 2, 3 y 4, preguntas de la 16 a la 18

* Todos los ítems están correctamente formulados, pero si algún ítem le genera dudas, podrá reclamar al terminar el examen. Se abrirá un plazo de reclamaciones respecto de las preguntas y respuestas contenidas en las pruebas selectivas tras la publicación de las plantillas correctoras de 3 días hábiles.

TIPO DE PRUEBAS

Los tipos de pruebas son los siguientes:

* Una Prueba Selectiva Común: que incluye un test psicométrico, un test de conocimiento de idioma inglés, y un test de conocimientos General. Esta prueba se contesta en el Cuerpo 1 de la hoja de respuestas.

* Una Prueba de Conocimiento Específico de perfil. Esta prueba se contesta en el Cuerpo 2, Cuerpo 3 o Cuerpo 4 de la hoja de respuestas según le indiquen.

PUNTUACIÓN

* Las tres pruebas se calificarán conjuntamente siendo la puntuación máxima posible 200 puntos, que se desglosa de la siguiente forma: test psicométrico 40 puntos, test de conocimiento de idioma inglés 40 puntos, test de conocimientos General y Específico 120 puntos.

* Se requerirá un mínimo del 50% de la puntuación máxima posible, es decir 100 puntos totales, con una puntuación mínima del 40% de la puntuación máxima posible en cada uno de los test.

* La fórmula de corrección es la siguiente: Aciertos – (Errores/3).

* Las respuestas en blanco no puntúan ni penalizan.

NO ABRA ESTE CUADERNILLO HASTA QUE SE LO INDIQUEN

1. ¿Cuándo se considera que un tren va retrasado?

- a) Cuando se estime que vaya a salir con 5 minutos o más respecto a la hora teórica.
- b) Cuando se estime que un tren de larga distancia o AVE vaya a salir con 10 minutos o más respecto a la hora teórica.
- c) Cuando se estime que un tren de media distancia vaya a salir con 15 minutos o más respecto a la hora teórica.
- d) Cuando se estime que un tren de Cercanía vaya a salir con 30 minutos o más respecto a la hora teórica.

2. ¿Cómo se realizan las tareas de limpieza de una estación?

- a) De forma continuada.
- b) Exclusivamente en horario nocturno.
- c) Exclusivamente en horario diurno.
- d) A criterio del contratista.

3. El Responsable de ámbito Jefatura de Estaciones, ¿con qué periodicidad elaborará, al menos, el Plan de Control de Limpieza?

- a) Mensual.
- b) Trimestral.
- c) Semestral.
- d) Anual.

4. ¿Cuáles son las funciones del Centro de Gestión H24 de Estaciones de Viajeros?

- a) Gestionar los formularios de notificación de accidentes.
- b) Facilitar la información de las incidencias en las estaciones, tráfico ferroviario, etc., a las estaciones afectadas y a los centros de atención telefónica.
- c) Escuchar las peticiones realizadas por los clientes, buscar la respuesta más adecuada y satisfactoria a su necesidad.
- d) Poner en circulación los trenes, gestionarlos y comercializarlos.

5. ¿Cuál podemos considerar que es el catalizador de la actitud positiva?

- a) La sonrisa.
- b) La postura.
- c) La mirada a los ojos.
- d) La confianza.

6. ¿Qué es lo más importante a la hora de comunicarse?

- a) Disponer de feedback o retorno de la información.
- b) Tener voluntad de comunicarse.
- c) No prejuizar.
- d) Tener todo el conocimiento necesario.

7. ¿Qué no puede faltar en una estación?

- a) Una zona de embarque.
- b) Un edificio con venta de billetes, sala de espera y aseos.
- c) Unos andenes o plataformas.
- d) Un aparcamiento disuasorio.

8. La seguridad operacional...

- a) ... intenta obtener la conformidad del cliente sobre la solución ofrecida.
- b) ... escucha el punto de vista del cliente.
- c) ... tiene que ver con las consecuencias negativas que para las personas y los bienes puede tener un mal funcionamiento del sistema.
- d) ... evita la distorsión de la información.

9. ¿Qué es una sugerencia?

- a) La fidelización del cliente a través de la postventa.
- b) Una comunicación que aporta propuestas de acciones de mejora.
- c) Desacuerdo relativo al incumplimiento de un requisito legal o de otro tipo, o la prestación defectuosa de un servicio.
- d) Una manera de asesorar a los clientes sobre cómo utilizar el servicio postventa.

10. ¿Cómo se denomina el mantenimiento no sujeto a una planificación programada de actividades, realizado como consecuencia de una avería?

- a) Preventivo.
- b) Conductivo.
- c) Correctivo.
- d) Variable.

11. El nivel de ruido aceptable es aquel que permite desarrollar una conversación en tono normal y fluido. ¿Dónde?

- a) En los andenes.
- b) En los vestíbulos.
- c) En cualquier dependencia abierta de la estación.
- d) En el recinto de la estación.

12. ¿Para qué se utiliza un sistema de conteo en las estaciones?

- a) Para ayudar a los operadores comerciales a hacer una previsión de sus ingresos.
- b) Para conocer el número exacto de viajeros que utilizan una estación.
- c) Para incluir a las estaciones en la vida cultural y social de las localidades donde se asientan.
- d) Para incentivar las compras en la estación.

13. ¿Cuál de las siguientes opciones permite agregar elementos como texto, imágenes y gráficos a una diapositiva en PowerPoint?

- a) Cuadro de texto.
- b) Barra de herramientas de animación.
- c) Diseño de transición.
- d) Panel de notas.

14. ¿Qué es una plantilla en Word?

- a) Un formato predefinido para documentos.
- b) Un texto de fondo en todas las páginas.
- c) Un conjunto de estilos y formatos que se aplican a un documento.
- d) Una galería de estilos de texto para agregar efectos de texto especiales a un documento.

15. ¿Qué es una hoja de cálculo en Excel?

- a) Un documento de texto.
- b) Un conjunto de celdas organizadas en filas y columnas donde se pueden poner datos y realizar cálculos.
- c) Un objeto para diseñar gráficos.
- d) Un catálogo de archivos de vídeo.

16. ¿De cuánto tiempo disponemos para acusar recibo desde que una reclamación entra en el Centro de Tratamiento de Reclamaciones (CTR)?

- a) 72 horas, si la contestación va a ser en un plazo superior a 5 días.
- b) 5 días, si la contestación va a ser en un plazo de superior a 18 días.
- c) 18 días en todos los casos.
- d) Los acuses de recibo han desaparecido con la digitalización de los CTR.

17. ¿Por qué son importantes los clientes internos?

- a) Porque si nuestros clientes internos se sienten a gusto, creamos una base excelente para comenzar a satisfacer las necesidades de nuestros clientes externos.
- b) Porque los clientes internos son aquellos con los que hacemos negocios sin pertenecer a nuestra Entidad.
- c) Clientes internos y clientes externos son denominaciones propias de empresas que trabajan por procesos. En Adif, los clientes son los viajeros.
- d) Porque, desde fuera, los clientes internos tienen el poder de mejorar nuestra reputación y de que nuestro negocio mejore.

18. ¿Qué rasgos definen a las personas tóxicas?

- a) Solamente ven las soluciones y se centran en los problemas.
- b) Cuentan siempre lo bien que les va y lo positivo que les pasa en la vida.
- c) En vez de hacer las cosas, hablan de por qué no pueden hacerlo.
- d) Se quejan por todo, pero no critican a los demás ni fomentan los rumores.



Convocatoria Pública de Ingreso en Categorías de Personal Operativo en Adif dirigida a militares profesionales de tropa y marinería que se encuentren en los últimos años de su compromiso de larga duración o reservistas de especial disponibilidad (Código: PNI23/05) (Convocatoria de 19 de julio de 2023)

Código de examen: 1042

Perfiles:

- 23/56PM Controlador

INSTRUCCIONES DE LAS PRUEBAS

* Este cuadernillo contiene el examen de la Convocatoria pública de ingreso en categorías de Personal Operativo en Adif dirigida a militares profesionales de tropa y marinería que se encuentren en los últimos años de su compromiso de larga duración o reservistas de especial disponibilidad, publicada el 19 de julio de 2023.

* No conteste en este cuadernillo, solo en la hoja de respuestas. Puede usar el cuadernillo para hacer anotaciones si lo considera.

* Preste atención al número de pregunta para contestar en la fila con el mismo número en la hoja de respuestas; si deja alguna pregunta sin contestar, también sáltela en la hoja de respuestas.

* El tiempo total de la Prueba Selectiva Común (inglés, psicométrico y conocimiento general) es de 45 minutos y el tiempo total de cada Prueba de Conocimiento Específico es de 15 minutos. Procure responder con rapidez y precisión.

* Cada pregunta de las pruebas contiene 4 opciones de respuesta; una y solo una, es correcta en cada caso.

* Cuando se lo indique, abra el cuadernillo y compruebe que tiene 54 preguntas de la Prueba Selectiva Común o 18 preguntas de la Prueba de Conocimiento Específico según le indiquen, lleva todas sus páginas y no tiene defectos de impresión. Si detecta alguna anomalía, comuníquelo. Si no lo hace en ese momento, cualquier error detectado una vez iniciado el examen le hará perder tiempo útil de la prueba.

* Las preguntas de reserva son las siguientes:

- Para el Test Psicométrico: Cuerpo 1, preguntas de la 16 a la 18

- Para el Test de Conocimiento de Idioma Inglés: Cuerpo 1, preguntas de la 34 a la 36

- Para el Test de Conocimiento General: Cuerpo 1, preguntas de la 52 a la 54

- Para la Prueba de Conocimiento Específico: Cuerpos 2 y 3, preguntas de la 16 a la 18

* Todos los ítems están correctamente formulados, pero si algún ítem le genera dudas, podrá reclamar al terminar el examen. Se abrirá un plazo de reclamaciones respecto de las preguntas y respuestas contenidas en las pruebas selectivas tras la publicación de las plantillas correctoras de 3 días hábiles.

TIPO DE PRUEBAS

Los tipos de pruebas son los siguientes:

* Una Prueba Selectiva Común: que incluye un test psicométrico, un test de conocimiento de idioma inglés, y un test de conocimientos General. Esta prueba se contesta en el Cuerpo 1 de la hoja de respuestas.

* Una Prueba de Conocimiento Específico de perfil. Esta prueba se contesta en el Cuerpo 2 o Cuerpo 3 de la hoja de respuestas según le indiquen.

PUNTUACIÓN

* Las tres pruebas se calificarán conjuntamente siendo la puntuación máxima posible 200 puntos, que se desglosa de la siguiente forma: test psicométrico 40 puntos, test de conocimiento de idioma inglés 40 puntos, test de conocimientos General y Específico 120 puntos.

* Se requerirá un mínimo del 50% de la puntuación máxima posible, es decir 100 puntos totales, con una puntuación mínima del 40% de la puntuación máxima posible en cada uno de los test.

* La fórmula de corrección es la siguiente: Aciertos – (Errores/3).

* Las respuestas en blanco no puntúan ni penalizan.

V\ "k° -au #y°) -kV@A =° au° j y - o- A @) @ y-V

1. Según la Orden INT 316/11, ¿cuál es el grado de seguridad que establece la norma UNE-EN 50131-1 para las instalaciones de seguridad dedicadas a viviendas y pequeños establecimientos comerciales?

- a) 4.
- b) 1.
- c) 3.
- d) 2.

2. Según la Ley 5/2014 de Seguridad Privada, la comprobación de que los sistemas de seguridad privada instalados y las empresas de seguridad privada contratadas, cumplen con las exigencias de homologación de los organismos competentes es función del:

- a) Director de seguridad.
- b) Gerente de la empresa.
- c) Jefe de seguridad.
- d) Director de la empresa.

3. Según la Ley 5/2014 de Seguridad Privada, ¿qué es lo que no se considera servicio de videovigilancia?

- a) Grabación de las imágenes de una cámara de seguridad situada en un andén de una estación.
- b) Una cámara a través de la cual se impide accesos no autorizados.
- c) El control del estado de una instalación.
- d) Una cámara a través de la cual se previenen infracciones.

4. Según el RD 393/2007, ¿cuál de entre las siguientes actividades NO requiere un Plan de Autoprotección?

- a) Aeropuerto de Palma de Mallorca.
- b) Túnel ferroviario de 570 m. de longitud.
- c) Central Nuclear de Ascó.
- d) Túnel ferroviario de 1.250 m. de longitud.

5. Según la Ley 8/2011, el Cuerpo Policial estatal o, en su caso, autonómico, con competencia en la demarcación donde se ubique la infraestructura crítica, deberá elaborar un tipo de plan, ¿cuál?

- a) Los Planes de Apoyo Operativo.
- b) No elaboran ningún Plan, sólo velan por la implantación.
- c) Los Planes de Protección Específico.
- d) Los Planes de Seguridad del Operador.

6. Según la orden INT/316/2011, sobre el funcionamiento de los sistemas de alarma en el ámbito de seguridad privada, en la comunicación de las alarmas a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, y con el fin de mejorar la eficacia de la respuesta a las mismas, la central deberá especificar, además de los datos exactos del lugar donde se ha producido el hecho:

- a) Las zonas que se han activado y la ubicación concreta de las mismas y los datos correspondientes a la persona que ha detectado la alarma.
- b) Las zonas de posible activación y los datos correspondientes al titular.
- c) Las zonas que se han activado y la ubicación concreta de las mismas, los datos correspondientes a la persona que ha detectado la alarma y los que les sean requeridos para contactar con el mismo.
- d) Las zonas que se han activado y la ubicación concreta de las mismas, los datos correspondientes al titular y los que les sean requeridos para contactar con el mismo.

7. Según la Ley 8/2011, ¿qué se considera infraestructura crítica?

- a) Son las infraestructuras de los operadores considerados críticos.
- b) Aquella infraestructura cuya perturbación o destrucción afectaría gravemente al menos a dos Estados miembros de la Unión Europea.
- c) Son infraestructuras estratégicas cuyo funcionamiento es indispensable y no permite soluciones alternativas.
- d) Sólo son las infraestructuras que afectan a la circulación de los trenes cuya perturbación o destrucción tendría un grave impacto sobre este servicio esencial.

8. Según el RD 704/2011, ¿cuál es el procedimiento para la designación de un Operador Crítico?

- a) La designación es automática para todas las infraestructuras públicas.
- b) La designación se realiza por parte del operador de la infraestructura.
- c) La designación la realiza el CNPIC previa propuesta de resolución y la notifica al titular o administrador de la infraestructura crítica.
- d) Las infraestructuras críticas no necesitan ser designadas.

9. Según la Ley 5/2014 de Seguridad Privada, para habilitarse como guarda de caza o guardapesca marítimo será necesario haberlo hecho previamente como:

- a) Vigilante de seguridad.
- b) Vigilante de explosivo.
- c) Guarda rural.
- d) Jefe de seguridad.

10. Según el artículo 57 de la Ley 5/2014 de Seguridad Privada, la negativa a facilitar, cuando proceda, la información contenida en los contratos de seguridad privada, en los libros-registro o el acceso a los informes de investigación privada, se considera:

- a) Infracción media.
- b) Infracción leve.
- c) Infracción muy grave.
- d) Infracción grave.

11. Según la Ley 5/2014 de Seguridad Privada, ¿cuándo prescribirán las sanciones impuestas por infracciones muy graves?

- a) A los 5 años de comenzar el plazo de prescripción señalado en la Ley 5/2014.
- b) No prescriben, sólo lo hacen las infracciones leves.
- c) A los 4 años de comenzar el plazo de prescripción señalado en la Ley 5/2014.
- d) No prescriben las infracciones muy graves.

12. Según el RD 393/2007, ¿cuál es la ocupación mínima que debe tener una estación para que deba contar con un Plan de Autoprotección?

- a) Las estaciones no requieren Plan de Autoprotección.
- b) Igual o superior a 1.500 personas.
- c) Igual o superior a 500 personas.
- d) Igual o superior a 1.000 personas.

13. Según el RD 704/2011, ¿cuál es el organismo responsable de la custodia, gestión y mantenimiento del Catálogo Nacional de infraestructuras estratégicas?

- a) El Ministerio de Defensa.
- b) El Cuerpo Policial estatal o en su caso, autonómico, con competencia en la demarcación.
- c) La Delegación del Gobierno.
- d) El Ministerio de Interior, a través de la Secretaría de Estado de Seguridad.

14. Según el artículo 57 de la Ley 5/2014 de Seguridad Privada, la prestación de servicios de seguridad privada con vehículos, uniformes, distintivos, armas o medios de defensa que no reúnan las características reglamentarias, se considera:

- a) Infracción grave.
- b) Infracción muy grave.
- c) Infracción media.
- d) Infracción leve.

15. Según el RD 393/07, ante una situación de emergencia en un establecimiento con un Plan de Autoprotección, ¿quién es el responsable de la activación de dicho Plan, ante una situación de emergencia?

- a) En quien delegue el Director de Seguridad del titular de la instalación.
- b) Sólo compete dicho nombramiento a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
- c) El Director del Plan de Actuación de Emergencias señalado en el propio Plan de Autoprotección.
- d) Los Bomberos en cuanto analicen la situación y así lo decreten.

16. Según el artículo 57 de la Ley 5/2014 de Seguridad Privada, la instalación o utilización de medios materiales o técnicos no homologados, cuando la homologación sea preceptiva, se considera:

- a) Infracción muy grave.
- b) Infracción leve.
- c) Infracción grave.
- d) Infracción media.

17. Según la Ley 5/2014 de Seguridad Privada, no es obligatoria la existencia del jefe de seguridad en las empresas de seguridad privada que se dediquen a:

- a) El depósito y custodia de explosivos, armas, cartuchería metálica, sustancias, materias, mercancías y cualesquiera objetos que por su peligrosidad precisen de vigilancia y protección especial.
- b) La instalación y mantenimiento de aparatos, equipos, dispositivos y sistemas de seguridad conectados a centrales receptoras de alarmas o a centros de control o de videovigilancia.
- c) El acompañamiento, defensa y protección de personas físicas determinadas, incluidas las que ostenten la condición legal de autoridad.
- d) La vigilancia y protección de bienes, establecimientos, lugares y eventos, tanto públicos como privados, así como de las personas que pudieran encontrarse en los mismos.

18. Según el artículo 57 de la Ley 5/2014 de Seguridad Privada, la prestación de servicios de seguridad privada sin cumplir lo estipulado en el correspondiente contrato, se considera:

- a) Infracción media.
- b) Infracción muy grave.
- c) Infracción leve.
- d) Infracción grave.



Convocatoria Pública de Ingreso en Categorías de Personal Operativo en Adif dirigida a militares profesionales de tropa y marinería que se encuentren en los últimos años de su compromiso de larga duración o reservistas de especial disponibilidad (Código: PNI23/05) (Convocatoria de 19 de julio de 2023)

Código de examen: 4444

Perfiles:

- 23/56PM Controlador

INSTRUCCIONES DE LAS PRUEBAS

* Este cuadernillo contiene el examen de la Convocatoria pública de ingreso en categorías de Personal Operativo en Adif dirigida a militares profesionales de tropa y marinería que se encuentren en los últimos años de su compromiso de larga duración o reservistas de especial disponibilidad, publicada el 19 de julio de 2023.

* No conteste en este cuadernillo, solo en la hoja de respuestas. Puede usar el cuadernillo para hacer anotaciones si lo considera.

* Preste atención al número de pregunta para contestar en la fila con el mismo número en la hoja de respuestas; si deja alguna pregunta sin contestar, también sáltela en la hoja de respuestas.

* El tiempo total de la Prueba Selectiva Común (inglés, psicométrico y conocimiento general) es de 45 minutos y el tiempo total de cada Prueba de Conocimiento Específico es de 15 minutos. Procure responder con rapidez y precisión.

* Cada pregunta de las pruebas contiene 4 opciones de respuesta; una y solo una, es correcta en cada caso.

* Cuando se lo indique, abra el cuadernillo y compruebe que tiene 54 preguntas de la Prueba Selectiva Común o 18 preguntas de la Prueba de Conocimiento Específico según le indiquen, lleva todas sus páginas y no tiene defectos de impresión. Si detecta alguna anomalía, comuníquelo. Si no lo hace en ese momento, cualquier error detectado una vez iniciado el examen le hará perder tiempo útil de la prueba.

* Las preguntas de reserva son las siguientes:

- Para el Test Psicométrico: Cuerpo 1, preguntas de la 16 a la 18

- Para el Test de Conocimiento de Idioma Inglés: Cuerpo 1, preguntas de la 34 a la 36

- Para el Test de Conocimiento General: Cuerpo 1, preguntas de la 52 a la 54

- Para la Prueba de Conocimiento Específico: Cuerpos 2 y 3, preguntas de la 16 a la 18

* Todos los ítems están correctamente formulados, pero si algún ítem le genera dudas, podrá reclamar al terminar el examen. Se abrirá un plazo de reclamaciones respecto de las preguntas y respuestas contenidas en las pruebas selectivas tras la publicación de las plantillas correctoras de 3 días hábiles.

TIPO DE PRUEBAS

Los tipos de pruebas son los siguientes:

* Una Prueba Selectiva Común: que incluye un test psicométrico, un test de conocimiento de idioma inglés, y un test de conocimientos General. Esta prueba se contesta en el Cuerpo 1 de la hoja de respuestas.

* Una Prueba de Conocimiento Específico de perfil. Esta prueba se contesta en el Cuerpo 2 o Cuerpo 3 de la hoja de respuestas según le indiquen.

PUNTUACIÓN

* Las tres pruebas se calificarán conjuntamente siendo la puntuación máxima posible 200 puntos, que se desglosa de la siguiente forma: test psicométrico 40 puntos, test de conocimiento de idioma inglés 40 puntos, test de conocimientos General y Específico 120 puntos.

* Se requerirá un mínimo del 50% de la puntuación máxima posible, es decir 100 puntos totales, con una puntuación mínima del 40% de la puntuación máxima posible en cada uno de los test.

* La fórmula de corrección es la siguiente: Aciertos – (Errores/3).

* Las respuestas en blanco no puntúan ni penalizan.

V\ "k° -au #y°) -kV@A =° au° j y - o- A @) @ y -V

1. Según la Ley 5/2014 de Seguridad Privada, la comprobación de que los sistemas de seguridad privada instalados y las empresas de seguridad privada contratadas, cumplen con las exigencias de homologación de los organismos competentes es función del:

- a) Director de seguridad.
- b) Jefe de seguridad.
- c) Director de la empresa.
- d) Gerente de la empresa.

2. Según la Ley 8/2011, ¿qué se considera infraestructura crítica?

- a) Son las infraestructuras de los operadores considerados críticos.
- b) Son infraestructuras estratégicas cuyo funcionamiento es indispensable y no permite soluciones alternativas.
- c) Sólo son las infraestructuras que afectan a la circulación de los trenes cuya perturbación o destrucción tendría un grave impacto sobre este servicio esencial.
- d) Aquella infraestructura cuya perturbación o destrucción afectaría gravemente al menos a dos Estados miembros de la Unión Europea.

3. Según el RD 704/2011, ¿cuál es el organismo responsable de la custodia, gestión y mantenimiento del Catálogo Nacional de infraestructuras estratégicas?

- a) El Ministerio de Defensa.
- b) El Cuerpo Policial estatal o en su caso, autonómico, con competencia en la demarcación.
- c) La Delegación del Gobierno.
- d) El Ministerio de Interior, a través de la Secretaría de Estado de Seguridad.

4. Según la Ley 5/2014 de Seguridad Privada, ¿qué es lo que NO se considera servicio de videovigilancia?

- a) Una cámara a través de la cual se impide accesos no autorizados.
- b) Grabación de las imágenes de una cámara de seguridad situada en un andén de una estación.
- c) Una cámara a través de la cual se previenen infracciones.
- d) El control del estado de una instalación.

5. Según la orden INT/316/2011, sobre el funcionamiento de los sistemas de alarma en el ámbito de seguridad privada, en la comunicación de las alarmas a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, y con el fin de mejorar la eficacia de la respuesta a las mismas, la central deberá especificar, además de los datos exactos del lugar donde se ha producido el hecho:

- a) Las zonas que se han activado y la ubicación concreta de las mismas, los datos correspondientes a la persona que ha detectado la alarma y los que les sean requeridos para contactar con el mismo.
- b) Las zonas que se han activado y la ubicación concreta de las mismas y los datos correspondientes a la persona que ha detectado la alarma.
- c) Las zonas de posible activación y los datos correspondientes al titular.
- d) Las zonas que se han activado y la ubicación concreta de las mismas, los datos correspondientes al titular y los que les sean requeridos para contactar con el mismo.

6. Según la Ley 8/2011, el Cuerpo Policial estatal o, en su caso, autonómico, con competencia en la demarcación donde se ubique la infraestructura crítica, deberá elaborar un tipo de plan, ¿cuál?

- a) No elaboran ningún Plan, sólo velan por la implantación.
- b) Los Planes de Seguridad del Operador.
- c) Los Planes de Protección Específico.
- d) Los Planes de Apoyo Operativo.

7. Según el RD 393/07, ante una situación de emergencia en un establecimiento con un Plan de Autoprotección, ¿quién es el responsable de la activación de dicho Plan, ante una situación de emergencia?

- a) Los Bomberos en cuanto analicen la situación y así lo decreten.
- b) Sólo compete dicho nombramiento a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
- c) El Director del Plan de Actuación de Emergencias señalado en el propio Plan de Autoprotección.
- d) En quien delegue el Director de Seguridad del titular de la instalación.

8. Según la Ley 5/2014 de Seguridad Privada, para habilitarse como guarda de caza o guardapesca marítimo será necesario haberlo hecho previamente como:

- a) Guarda rural.
- b) Vigilante de seguridad.
- c) Jefe de seguridad.
- d) Vigilante de explosivo.

9. Según la Ley 5/2014 de Seguridad Privada, ¿cuándo prescribirán las sanciones impuestas por infracciones muy graves?

- a) No prescriben las infracciones muy graves.
- b) A los 5 años de comenzar el plazo de prescripción señalado en la Ley 5/2014.
- c) A los 4 años de comenzar el plazo de prescripción señalado en la Ley 5/2014.
- d) No prescriben, sólo lo hacen las infracciones leves.

10. Según el RD 704/2011, ¿cuál es el procedimiento para la designación de un Operador Crítico?

- a) La designación es automática para todas las infraestructuras públicas.
- b) La designación se realiza por parte del operador de la infraestructura.
- c) La designación la realiza el CNPIC previa propuesta de resolución y la notifica al titular o administrador de la infraestructura crítica.
- d) Las infraestructuras críticas no necesitan ser designadas.

11. Según el artículo 57 de la Ley 5/2014 de Seguridad Privada, la prestación de servicios de seguridad privada con vehículos, uniformes, distintivos, armas o medios de defensa que no reúnan las características reglamentarias, se considera:

- a) Infracción leve.
- b) Infracción media.
- c) Infracción grave.
- d) Infracción muy grave.

12. Según el artículo 57 de la Ley 5/2014 de Seguridad Privada, la negativa a facilitar, cuando proceda, la información contenida en los contratos de seguridad privada, en los libros-registro o el acceso a los informes de investigación privada, se considera:

- a) Infracción muy grave.
- b) Infracción grave.
- c) Infracción media.
- d) Infracción leve.

13. Según la Orden INT 316/11, ¿cuál es el grado de seguridad que establece la norma UNE-EN 50131-1 para las instalaciones de seguridad dedicadas a viviendas y pequeños establecimientos comerciales?

- a) 1.
- b) 2.
- c) 3.
- d) 4.

14. Según el RD 393/2007, ¿cuál de entre las siguientes actividades NO requiere un Plan de Autoprotección?

- a) Túnel ferroviario de 1.250 m. de longitud.
- b) Central Nuclear de Ascó.
- c) Túnel ferroviario de 570 m. de longitud.
- d) Aeropuerto de Palma de Mallorca.

15. Según el RD 393/2007, ¿cuál es la ocupación mínima que debe tener una estación para que deba contar con un Plan de Autoprotección?

- a) Igual o superior a 500 personas.
- b) Igual o superior a 1.000 personas.
- c) Igual o superior a 1.500 personas.
- d) Las estaciones no requieren Plan de Autoprotección.

16. Según la Ley 5/2014 de Seguridad Privada, no es obligatoria la existencia del jefe de seguridad en las empresas de seguridad privada que se dediquen a:

- a) La vigilancia y protección de bienes, establecimientos, lugares y eventos, tanto públicos como privados, así como de las personas que pudieran encontrarse en los mismos.
- b) La instalación y mantenimiento de aparatos, equipos, dispositivos y sistemas de seguridad conectados a centrales receptoras de alarmas o a centros de control o de videovigilancia.
- c) El acompañamiento, defensa y protección de personas físicas determinadas, incluidas las que ostenten la condición legal de autoridad.
- d) El depósito y custodia de explosivos, armas, cartuchería metálica, sustancias, materias, mercancías y cualesquiera objetos que por su peligrosidad precisen de vigilancia y protección especial.

17. Según el artículo 57 de la Ley 5/2014 de Seguridad Privada, la instalación o utilización de medios materiales o técnicos no homologados, cuando la homologación sea preceptiva, se considera:

- a) Infracción muy grave.
- b) Infracción grave.
- c) Infracción media.
- d) Infracción leve.

18. Según el artículo 57 de la Ley 5/2014 de Seguridad Privada, la prestación de servicios de seguridad privada sin cumplir lo estipulado en el correspondiente contrato, se considera:

- a) Infracción muy grave.
- b) Infracción grave.
- c) Infracción media.
- d) Infracción leve.

